

**Obchodné podmienky internetového obchodu svetfyzioterapie.cz a svetfyzioterapie.sk**  
na uzatváranie všetkých zmlúv prostredníctvom internetového obchodu [www.svetfyzioterapie.cz](http://www.svetfyzioterapie.cz)  
a [www.svetfyzioterapie.sk](http://www.svetfyzioterapie.sk)

Prevádzkovateľ:

**FIXTAPE sro**,

sídlo Novosad y 879/109, Veľké Meziříčí, PSČ: 594 01, Česká republika, IČO: 04054962 , DIČ:  
CZ0405496, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, sp . z  
n. C 87909

## 1. Definícia

Na účel týchto obchodných podmienok majú uvedené pojmy y nasledujúci význam:

- 1.1. **Predávajúci** je FIXTAPE sro, sa sídlom Novosad y 879/109, Veľké Medziriečie, PSČ: 594 01, Česká republika, IČO: 04054962, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, sp . zn. C 87909.
- 1.2. **Občiansky zákonník** je zákon č. 89/2012 Zb., občiansk ý z ákoník, v znení neskorších predpisov.
- 1.3. **Kupujúci-Spotrebiteľ** je z áka z ník, ktor ý uzatvára kúpna zmluvu s Predávajúcim m aj mo rá mec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rá mec s a mo st at ného v ý konu svojho povolania v zme y slu § 419 Občianskeho z ákonníka .
- 1.4. **Kupujúci-Podnikateľ** je záka z ník, ktor ý uzatvára kúpna zmluvu s Predávajúcim v rámci svoje podnikateľské činnosti alebo v rámci s a mostatného v ý kone svojho povolanie vo sm y slu § 420 ods. 1 Občianskeho z ákonníka, najmä ak uvedie svoje IČO a/alebo DIČ.
- 1.5. **Kupujúci** je spoločné označenie Kupujúceho-Spotrebiteľa a Kupujúceho-Podnikateľa.
- 1.6. **Internetov ý obchod** je portál prístupn ý Kupujúcim na webovej adrese [www.svetfyzioterapie.cz](http://www.svetfyzioterapie.cz), a [www.svetfyzioterapie.sk](http://www.svetfyzioterapie.sk) prevádz an ý Predávajúcim a slúžiace na vykonávanie objednávok z božej z ponuk y Predávajúceho.
- 1.7. **Kúpna zmluva** je sml o uva uzavretá me z i Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Internetového obchodu postupom podľa čl. 4 týchto obchodných podmienok.
- 1.8. **Kúpna cena** je konečná celková kúpna cena v slovenskej mene či v mene euro z ahnujúcej cenu v y braného alebo objednaného tovar a služieb, cenu za dodanie tovar (vrátane cien y prepravy a cien y obalového materiálu) a všetky dane a poplatky .
- 1.9. **Objednávka** je záväzný \_ súbor požiadaviek, ktor ý zostaví Kupujúci podľa svoje voľb y zo tovar a služieb a spôsobe dodanie uvedený ý ch v Internetovom obchode a ktor ý jeho prostredníctvom z ašle Predávajúcemu. Objednávka je návrhom na uzavretie zmluvy \_ (ponukou) vo sm y slu § 1731 Občianskeho z ákonníka.

## 2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. T y to obchodné podmienk y sú účinné a platné od 20. apríla 2022 a vzťahujú sa na uzatváranie všetkých ý ch kúpnych zmlúv, ktoré Predávajúci a Kupujúci u z avirajú ohľadom kúpa z bo ž í z ponuk y Predávajúceho v Internetovom obchode, resp. na slu ž b y posk y tované v súvislosti s ponúkaným tovarom .
- 2.2. Tieto obchodné podmienky sú Kupujúcemu kedykoľvek dostupné na webovej adrese <http://www.svetfyzioterapie.cz/eshop/obchodni-podminky> a <http://www.svetfyzioterapie.sk/eshop/obchodni-podminky> a sú mu tiež zaslané spolu s potvrdením Objednávky.
- 2.3. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo medzi stranami výslovne dohodnuté inak, práva a povinnosti strán vzťahujúce sa na tovar sa použijú obdobne aj na poskytovanie služieb.
- 2.4. Tieto obchodné podmienky sú v súlade s § 1751 Občianskeho zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim výslovne av písomnej forme nedohodli na odlišných podmienkach.
- 2.5. Tieto obchodné podmienky sa primerane použijú aj na všetky kúpne zmluvy, ktoré Predávajúci a Kupujúci uzatvárajú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (tj. telefonicky, faxom, e-mailom a pod.).

## 3. Užívateľsk ý účet

- 3.1. Na z áklade registrácia Kupujúceho v Internetovom obchode (ak je táto funkcia aktuálne spustená) a následn ý ch prihlásenie do Internetového obchodu môže e \_ Kupujúci vstupovať do svojho užívateľského rozhranie. Zo svojho užívateľského rozhranie môže Kupujúci

objednávať tovar ž í a sledovať stav svoje Objednávka , \_ prezerať históriu objednávok, v y stavenej faktúry a sledovať stav v yriazovan ých a v y riadených objednávok . Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania Internetového obchodu.

- 3.2. Pri registrácii v Internetovom obchode a pri objednávanie tovar je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivé údaje. Údaje uvedené v užívateľské m účtu je Kupujúci pri ako é koľvek ich z mene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v užívateľské m účtu a pri objednávanie tovar sú Predávajúcim považovaný y za správne, aktuálne a platné.
- 3.3. Prístup ku ž ivateľské mu účtu je z zabezpečen užívateľský m \_ me e m a heslom . Kupujúci je povinný zvolit' si dostatočne bezpečné heslo a v prípade podozrenie alebo vedomosti o znalosti heslá neoprávnený mi osobami alebo o z neužitia heslá je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti bez zb y dotyčného odkladu informovať Predávajúceho a heslo v užívateľské m ro z hrania Internetového obchodu z menit'. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nie z b y tn ých \_ k prístupu do jeho užívateľského účtu.
- 3.4. Kupujúci nie je oprávnený umo niť v y užívanie svojho používateľského účtu tretím osobám.
- 3.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet Kupujúceho , a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nev y užíva (tj. počas tejto doby sa do svojho užívateľského účtu ani raz neprihlási), alebo v prípade, kd y Kupujúci poruší svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy , vrátane povinností plynúcich z týchto obchodných podmienok. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek od Predávajúceho požadovať zrušenie svojho užívateľského účtu a Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní takej písomnej žiadosti Kupujúceho jeho účet a všetky dáta v ňom uvedené zmazať. Za týmto účelom môže Kupujúci Predávajúceho kontaktovať na e-mailovej adrese [info@svetfyzioterapie.cz](mailto:info@svetfyzioterapie.cz) .
- 3.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupn ý nepretržite , a to najmä s ohľadom na potrebnú údržbu hardvérového a softvérového v y bavenie Predávajúceho, príp. na potrebnú údr ž bu hard warového a softwarového v y bavenia tretích osôb.

#### **4. Spôsob uzavretia kúpnej zmluvy**

- 4.1. **Všetky údaje o tovar v y stavanom v Internetovom obchode sú informatívneho charakteru a nie sú návrhom na uzavretie zmluvy** vo sm yslu § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Na základe \_ uverejnenie údajov o z božej v Internetovom obchode nie je Predávajúci povinný u z avrieť Kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
- 4.2. Náklad y vzniknuté Kupujúcim u pri použitie k o muník a očných prostriedkov na diaľku v súvislosti so zvieraním a plnením Kúpnej zmluvy hradí výhradne Kupujúci .
- 4.3. Internetový obchod obsahuje informácie o tovare, ktorý Predávajúci ponúka na predaj (vždy však v závislosti na aktuálnom stave skladových zásob Predávajúceho). U ka ž dého druhu tovaru sú uvedené y najmä nasledujúce informácie: označenie tovaru, popis jeho vlastností, údaj o Kúpna cene a údaj o skladové dostupnosti (údaj o skladové dostupnosti je iba informatívne). Jednotlivé zlo ž k y Kúpna ceny zostávajú v platnosti po dobu, kd y sú zobrazovaný y v Internetovom obchode. T í mto ustanovením nie je ome z ena mo ž nost' Predávajúceho a Kupujúceho uzavrieť Kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok . Ak sú v Internetovom obchode pri jednotlivých produktoch či službách uvedené obrázky, sú vždy iba ilustratívneho charakteru.
- 4.4. Pre v y lúčenie akýchkoľvek poch y bností platí, že ak sú v Internetovom obchode ponúkané služby alebo obdobná plnenie, použijú sa primerane ustanovenia týchto obchodných podmien e k v z ťahujúca sa na predaj z bo ž í, ak nie je v ý slovne stanovené inak alebo ak nie sú vo vz'ahu k príslušnej službe uvedené špeciálne obchodné podmienky.
- 4.5. Kupujúci vloží v y braný tovar, ktorý má v úm y sluzakúpiť, do virtuálneho košíka.
- 4.6. Po prihlásenie Kupujúceho, resp. po v y plnení jeho identifikačných údajov, z volenia spôsobu doprav y a spôsobu platby za v y brané z božej je Kupujúci oboznámený s celkovou Kúpna cenou jeho objednávku y .
- 4.7. Informácie o zloženie a použitie zakupovaného tovar nájde Kupujúci vždy v príslušnom Internetovom obchode a ďalej podľa konkrétneho druhu tovaru na príbalovom leták u priloženom ku z božej či na obale tovaru. Kupujúci je povinný sa s týmito informáciami sa z námiet , a to vždy pred použitím daného tovaru, a aj mi sa riadiť.
- 4.8. Predtým, nie ž Kupujúci potvrdí Objednávku jej odoslaním, môže e \_ kd y koľko z kontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do Objednávky vložil, vrátane v y braného tovar a služieb, ich mno ž stvo, form y doprav y, spôsob platby a.
- 4.9. Kupujúci je pred potvrdením Objednávky v ý slovne upozornený na ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktoré by mohli byť prekvapivé alebo neočakávateľné; je tiež upozornený na právo odstúpiť od zmluvy a na spôsob jeho uplatnenia, ako aj na prípad y , keď odstúpenie od zmluvy nie je možné .

- 4.10. Kupujúcemu je pred potvrdením Objednávky umožnené dôkladne sa zoznámiť s týmito obchodnými podmienkami a s nimi. Zaškrtnutím súhlasu s obchodnými podmienkami a s nimi v Internetovom obchode Kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, \_\_\_\_\_ potvrdzuje, že sa zoznámiť s ich obsahom a berie na vedomie, že sú neoddeliteľnou súčasťou uzatváraanej Kúpnej zmluvy.
- 4.11. Odoslaním Objednávky, ktorá obsahuje podstatné náležitosti pre uzavretie Kúpnej zmluvy, robí Kupujúci ponuku Predávajúcemu na uzavretie Kúpnej zmluvy a zároveň potvrdzuje, že informácie a identifikačný údaje, ktoré pri vytvorení Objednávky poskytl, sú úplné, pravdivé, správne a platné. **Urobená (tj. odoslaná) Objednávka je neodvolateľná.**
- 4.12. Predávajúci potvrdí obdržanie Objednávky Kupujúceho bezodkladne potom, čo ju dostane, a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Kupujúci pri registrácii užívateľského účtu alebo v Objednávke. Potvrdenie obdržania Objednávky nie je akceptáciou Objednávky Predávajúcim.
- 4.13. Kúpna zmluva je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá v okamžiku, keď je Kupujúcim doručené potvrdenie akceptácie Objednávky Predávajúcim. Tým vznikne Predávajúcemu povinnosť obstaráť a dodať tovar a služby v súlade s Kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami a Kupujúcemu vznikne povinnosť tohto tovaru a súvisiacej služby prevziať a zaplatiť Kúpnu cenu.
- 4.14. Pred vyhlásenie platí, že Kúpna zmluva nie je uzavretá, ak akceptácia Objednávky Kupujúceho nie je Predávajúcim potvrdená. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu s Kupujúcim, a to z hlavne so zreteľom na aktuálne skladové zásoby objednaného tovaru, ak je Kupujúcou osobou, ktorá predtým podstatným spôsobom porušila Kúpnu zmluvu či tieto obchodné podmienky alebo osobou, ktorá je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Predávajúcemu.
- 4.15. Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku a riadi sa právom Slovenskej republiky.

## 5. Platobné podmienky

- 5.1. Kúpna cena je splatná v okamžiku, keď Predávajúci potvrdí Kupujúcemu akceptáciu Objednávky. Kupujúci je bezprostredne pred odoslaním Objednávky informovaný o výške Kúpnej ceny. Ak je Kúpna cena Kupujúcim zaplatená pred akceptáciou Objednávky Predávajúcim, je platba považovaná za zálohu na Kúpnu cenu, ktorá bude akceptáciou Objednávky Predávajúcim na Kúpnu cenu započítaná. Bod 5.3 nižšie môže splatnosť upraviť odlišne od tohto odseku.
- 5.2. Kupujúci je oprávnený zvoliť príslušný spôsob platby a je povinný uhradiť dohodnutú Kúpnu cenu v termíne určenom v Kúpnej zmluve, a to jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) na dobierku pri doručení prepravnou službou či vyzdvihnutí na pobočke doručovateľa;
  - b) v hotovosti Predávajúcemu pri osobnom prevzatí;
  - c) bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho;
  - d) bezhotovostnou platbou cez on-line platobnú bránu (tj. platobnou či kreditnou kartou) či inou on-line platbou (expresné prevody, platba Bitcoinom a ďalšie spôsoby platby aktuálne ponúkané v Internetovom obchode).
- 5.3. V prípade platby podľa čl. 5.2 písm. a) a podľa čl. 5.2 písm. b) je Kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade platieb podľa článku 5.2 písm. c) je Kúpna cena splatná do 2 (dvoch) pracovných dní od odoslania Objednávky Kupujúceho. V prípade platby podľa článku 5.2 písm. d) je Kúpna cena splatná v deň objednania tovaru (po dokončení Objednávky je Kupujúci presmerovaný na webové stránky platobnej brány, kde vykoná on-line platbu platobnou či kreditnou kartou či inú expresnú on-line platbu). V prípadoch platby podľa článku 5.2 písm. c) a d) je platba považovaná za uhradenú pripísaním príslušnej čiastky na bankový účet Predávajúceho.
- 5.4. Pri voľbe bezhotovostnej platby je Kupujúci povinný platbu vykonať na bankový účet, ktorý bude Kupujúcemu oznámený Predávajúcim po učinení záväzných objednávok tovar, a platbu identifikovať uvedením variabilného symbolu, rovnako oznámeného Kupujúcemu Predávajúcim po učinení záväzných objednávok. Pri platbe on-line platobnou bránou (či inou on-line platbou) Kupujúci postupuje podľa pokynov zobrazených na webe platobnej brány. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri platbe cez platobnú bránu sa naň vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa platobnej brány, ktorými sa Kupujúci zaväzuje riadiť. Predávajúci v akejkoľvek súvislosti nezodpovedá za transakcie vykonávané Kupujúcim cez platobnú bránu tretej strany.
- 5.5. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k božie špecifikovanému v Kúpnej zmluve zaplacením celej kúpnej ceny tovaru v súlade s bodmi 5.35.4 5.4, ibaže k úhrade dôjde ešte pred akceptáciou Objednávky Predávajúcim, kedy Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru akceptáciou Objednávky Predávajú. V rovnakom okamžiku prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na veci. Predávajúci má až do odovzdania tovaru Kupujúcemu práva a povinnosti uschovávateľa.

## 6. Podmienky dodania \_

- 6.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar v termíne určenom v Kúpnej zmluve, najneskôr však do štyroch (4) týždňov od uzavretia Kúpnej zmluvy (v prípade zvolenia bezhotovostnej platby podľa čl. 5.2 písm. c) alebo podľa čl. 5.2 písm. d) vyššie od pripísanie Kúpna ceny za z božej v plnej v ýši \_ na účet Predávajúceho, ak nastane tento okamih až po uzavretí Kúpnej zmluvy), ak nedohodnú sa strán y inak. Kupujúci berie na vedomie, ž e termín dodanie uvedený ý v užívateľskej m ro z hrania Internetového obchodu je iba orientačná.
- 6.2. Ak má Predávajúci z božej odoslať, odovzdá vec Kupujúc í mu-Podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Kupujúceho-Podnikateľa a umo ž ní Kupujúcemu-Podnikateľovi uplatniť práva z prepravnej zmluvy y voči dopravcovi.
- 6.3. Kupujúcemu-Spotrebiteľovi je vec odovzdaná, až mu ju odovzdá dopravca.
- 6.4. Kupujúci je povinný objednané tovar prev z ať a pri prevzatie tovar ž í riadne prezrieť az kontrolovať. Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí tovaru z kontrolovať súlad množstva a druhu prevzatého tovaru s množstvom a druhom z boží dohodnutý v Kúpnej zmluve as množstvom a druhom tovaru uvedený v dodacom liste/faktúre a oznámiť prípadné zistenia. y Predávajúcemu v súlade s čl. 8 týchto obchodných podmienok.
- 6.5. **V prípade, že došlo k poškodeniu tovaru pri jeho preprave dopravcom , je Kupujúci povinný s týmto dopravcom spísať záznam o poškodenie prepravovaného tovar a dodané tovar í neprevziať. Ak Kupujúci zistí poškodenie spôsobené prepravou až po prevzatie tovar, mus í Kupujúci ihneď, najneskôr však do 24 hodín od doručenia, informovať o tejto skutočnosti Predávajúceho elektronick o u poštou na adrese [info@svetfyzioterapie.cz](mailto:info@svetfyzioterapie.cz) .**
- 6.6. **Zásielka, ktorá sa Predávajúcemu vráti ako neprevzatá, je zaslaná Kupujúcemu znova je n na jeho výslovné v y žiadanie, a Kupujúci je vžd y povinný zaplatiť Predávajúcemu náklad y súvisiace s opätovným zaslaním zásielky .**

## 7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

### 7.1. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy y zo strán y Kupujúceho-Spotrebiteľa

- 7.1.1.**Kupujúci-Spotrebiteľ má** v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka **právo od Kúpnej zmluvy \_ odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovar** , pričom ž v prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru . V ý imkou sú prípady uvedené v ý slovne v čl. 7.1.2, 7.1.3 a čl. 7.1.4 týchto obchodných podmienok a ďalší prípad y uvedené v § 1837 Občianskeho z ákonníka.
- 7.1.2.Kupujúci-Spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho z ákon í ku nel z e odstúpiť od Kúpny zmluvy \_ o dodávke tovar, ktoré b y lo upravené podľa pranie Kupujúceho alebo pre jeho osobu či na základe inej individuálnej dohody y Kupujúceho-Spotrebiteľa a Predávajúceho.
- 7.1.3.Kupujúci-Spotrebiteľ berie na vedomie, ž e podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nel z e odstúpiť od Kúpny zmluvy \_ o dodávke tovar v uzavretom obalu, ktoré Kupujúci-Spotrebiteľ z obalu v yňal azh y gienick ých dôvodov ho nie je možné vrátiť, od Kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od Kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazové nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal, od Kúpnej zmluvy o dodávke novín, periodík alebo časopisov, od Kúpnej zmluvy o ubytovaní, doprave, stravovaní alebo využití voľného času, pokiaľ podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne, od Kúpnej zmluvy o o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy, aj v ďalších prípadoch podľa § 1837 Občianskeho zákonníka.
- 7.1.4.Odstúpenie od Kúpny zmluvy \_ musí b ýt Predávajúcemu odoslané vo lehote uvedené čl. 7.1.1 týchto obchodných podmienok.
- 7.1.5.**Ak odstúpi Ak Kupujúci-Spotrebiteľ od Kúpny zmluvy y , nesie náklad y spojené s vrátením z boží Predávajúcemu** , na čo ho Predávajúci v súlade s § 1820 ods. 1 písm. g) v ý slovne upozorňuje. Týmito nákladmi môžu byť napr . náklady na zabezpečenie vhodného obalového materiálu na prepravu vráteného tovaru späť Predávajúcemu, náklady na prepravu a poistenie vráteného tovaru.
- 7.1.6.Kupujúci-Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť nasledujúcimi z spôsobu :

- (a) odoslaním v y plneného formuláre pre odstúpenie od zmluv y , ktor ý je pre Kupujúceho-Spotrebiteľa dostupný v Internetovom obchode na webovej adrese e <https://www.svetfyzioterapie.cz/frontend/data/files/0/1/707/707164-iplj67e0dv/odstoupeni.pdf> na adresu sídla Predávajúceho; vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy je tiež prílohou týchto obchodných podmienok ;  
Predávajúci potvrdí Kupujúcie mu-Spotrebiteľovi bez zby dotyčného odkladu prijatie v y plneného formuláre pre odstúpenie od zmluv y na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Kupujúci-Spotrebiteľ na formulári pre odstúpenie od zmluv y , a ak neuviedol ju, potom na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci-Spotrebiteľ uviedol pri registrácii užívateľského účtu alebo v Objednávke;
- (b) zaslaním v y plneného formulára na odstúpenie od zmluv y , ako je popísaný pod bodom 7.1.7(a) týchto obchodných podmienok, elektronickou poštou na adresu [info@svetfyzioterapie.cz](mailto:info@svetfyzioterapie.cz).
- 7.1.7. Ak odstúpi Kupujúci-Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, vráti tovar Predávajúcemu najpo de j aj do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy .
- 7.1.8. Kupujúci-Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúci mu \_ v súlade s § 1833 Občianskeho zákonníka z a zní ž enie hodnôt y tovar ž í, ktoré vzniklo v dôsledku nakladanie s týmto tovarom inak, ako je nutné s ním nakladať so zreteľom na jeho povahu a vlastnosti, napr. z a zníženie hodnôt y vzniknuté nedostatočným zaopatrením tovar proti poško zenie \_ pri preprave späť Predávajúcemu, tj. napr. použitím nevhodného obalového materiálu.
- 7.1.9. Predávajúci vráti Kupujúce mu-Spotrebiteľovi do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy a prijatú Kúpnu cenu, a to rovnakým \_ spôsobom, j a k ý m ju od Kupujúceho-Spotrebiteľa prijal, alebo spôsobom, ktor ý navrhol Kupujúci-Spotrebiteľ v odstúpení od zmluvy a s ktor ý m Predávajúci prejavil svoj súhlas, či už v ý slovne, alebo obyčajným konaním .
- 7.1.10. V súlade s § 1832 ods. 2 Občianskeho zákonníka Predávajúci vráti Kupujúce mu-Spotrebiteľovi náklad y na prepravu tovar, ktoré b y l y súčasťou Kúpna cien y , vo v ý ť i \_ zodpovedajúce najlacnejšie u ponúkanému spôsobe preprávy tovar, a to i v prípade, že Kupujúci-Spotrebiteľ zvolil in ý , ako najlacnejší spôsob preprávy tovaru.
- 7.1.11. **V súlade s § 1832 ods. 4 Občianskeho zákonníka Predávajúci nie je povinný vrátiť prijatú Kúpnu cenu, resp. zálohu na Kúpnu cenu skôr, než mu Kupujúci-Spotrebiteľ vráti tovar.**
- 7.1.12. **Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru (vo sm y slu § 1833 Občianskeho zákonníka) proti nároku Kupujúceho na vrátenie Kúpna ceny.** Predávajúci vráti Kupujúci mu-Spotrebiteľovi ním uhra z ú Kúpnu cenu poníženú o sumu, o ktorú bola znížená hodnota tovar, za ktorú Kupujúci-Spotrebiteľ zodpovedá v súlade s § 1833 Občianskeho zákonníka a čl. 7.1.9 týchto obchodných podmienok.
- 7.2. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy y zo strán y Kupujúceho-Podnikateľa
- 7.2.1. Kupujúci-Podnikateľ má pr á vo odstúpiť od Kúpny sm l ouv y podľa § 2001 a nasl. Občianskeho zákonníka, a to písomným odstúpením s uvedením dôvodov odstúpenia zaslaným Predávajúcemu na elektronickú adresu: [info@svetfyzioterapie.cz](mailto:info@svetfyzioterapie.cz) . **Za podstatné porušenie zmluvy , pre ktoré môže Kupujúci -Podnikateľ odstúpiť od zmluvy , sa považuje iba včasné nedodanie tovaru Predávajúcim v súlade s týmito obchodnými podmienkami .**
- 7.2.2. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim-Podnikateľom sa obdobne uplatnia ustanovenia podľa vyššie uvedených bodov 7.1.5, 7.1.7, 7.1.8, 7.1.11 a 7.1.12.
- 7.2.3. písomného odstúpenia od Kúpnej zmluvy . Kúpna cenu, a to rovnakým \_ spôsobom, j a k ý m ju od Kupujúceho-Podnikateľa prijal.
- 7.3. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy y zo strán y Predávajúceho
- 7.3.1. Do dob y prevzatie tovar Kupujúcim je Predávajúci oprávnený kd y koľko od Kúpny zmluvy odstúpiť, ak má pre to vážny dôvod (tj napríklad v prípadoch, keď Predávajúci nemá dostatok daného tovaru na sklade). V takom prípade vráti Predávajúci Kupujúce mu Kúpnu cenu či zálohu na Kúpnu cenu (ak bola už uhradená) bez zbytočného odkladu , a to aj z hotovostným prevodom na účet určený Kupujúcim .
- 7.3.2. Predávajúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa § 2001 a nasl. Občianske ho z ákonníka . Ak Predávajúci pred odstúpením od zmluvy dodal tovar ž í Kupujúcie mu, je Kupujúci povinný tovar vrátiť bez zbytočného odkladu Predávajúcemu.

## **8. Záruka za kvalitu a práva z chybného plnenia**

- 8.1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcie mu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Zodpovednosť Predávajúceho sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, predovšetkým § 1914 a § 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174. Predávajúci poskytuje tiež záruku za akosť podľa platných právnych predpisov.
- 8.2. **Za chybu tovar sa nepovažujú drobné odchýly farebného odtieňa.** Predávajúci zvlášť upozorňuje na skutočnosť, že odtieň farby tovaru pri počítačovom zobrazení sa môže líšiť od skutočnej farby tovaru. Na túto skutočnosť Predávajúci pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúceho výslovne upozornil.
- 8.3. **Za chybu tovar nemožno považovať skutočnosti, ktoré nastali v súvislosti s neodbornou manipuláciou s tovarom, resp. jeho neodbornou aplikáciou/použitím alebo vzniknuté v dôsledku nevhodného skladovania tovaru Kupujúcim.**
- 8.4. Práva z chybného plnenia (reklamácie) uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho, pričom pri reklamácií Kupujúci odosle reklamovaný tovar Predáváčemu (prípadne mu ho odovzdá osobne) ak reklamovanému tovaru uvedie najmä o aký tovar sa jedná, kedy došlo k jeho zakúpeniu avšak vada tovaru spočíva, ako aj ďalšie informácie potrebné na vybavenie reklamácie (napr. číslo faktúry týkajúce sa reklamovaného tovaru, meno a kontaktné údaje Kupujúceho).
- 8.5. Pri reklamácií Kupujúci ďalej uvedie, či žiada opravu tovaru, doplnenie chýbajúcej časti tovaru alebo primeranú zľavu z Kúpnej ceny tovaru. V prípade, že je zjavné, že vadu nemožno odstrániť a vec nie je možné riadne užívať, uvedie tiež, či odstupuje od zmluvy alebo či žiada primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 8.6. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih doručenia reklamovaného tovaru spolu s potrebnými údajmi Predáváčemu, alebo osobné odovzdanie tovaru Predáváčemu spolu s oznámením potrebných údajov.
- 8.7. Reklamácie sú Predáváčim vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa ich uplatnenia, ak sa nedohodnú Predávajúci s Kupujúcim na lehote dlhšej. V zložitých prípadoch (tj napr. časovo náročná oprava alebo ťažko dostupný náhradný tovar či súčasť tovaru) sú reklamácie vybavované do šesťdesiatich (60) dní. Predávajúci upozorní Kupujúceho na skutočnosť, že sa jedná o zložitý prípad, bez zbytočného odkladu po tom, čo taký charakter určí, najneskôr však do desiatich (10) dní odo dňa, kedy mal charakter vady tovaru možnosť posúdiť.
- 8.8. O vybavení reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho bez zbytočného odkladu. Reklamácia je vybavená dňom, kedy je Kupujúcemu doručená informácia o vybavení reklamácie.

## **9. Mimosúdne riešenie sťažností a sporov**

- 9.1. Mimosúdne riadenie sťažností Kupujúcich-Spotrebiteľov zaisťuje Predávajúci elektronickou poštou prostredníctvom adresy [info@s.vetfyzioterapie.cz](mailto:info@s.vetfyzioterapie.cz) alebo telefonicky na tel. + 420 603 261 064.
- 9.2. V prípade, že dôjde medzi Predáváčim a Kupujúcim-Spotrebiteľom ku vzniku spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Kupujúci-Spotrebiteľ podať návrh na súdne riešenie takého sporu určenom u subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je

Česká obchodná inšpekcia  
Ústredný inšpektorát – oddelenie  
ADR Štěpánska 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Kupujúci-Spotrebiteľ môže tiež použiť platformu na riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10. Ochrana osobných údajov a dát**

- 10.1. Ochrana osobných údajov Kupujúceho sa riadi platnými a aplikovateľnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie a **Zásadami spracovania a ochrany osobných údajov, ktoré Kupujúci odoslaním svojej Objednávky a akceptáciou týchto obchodných podmienok berie na vedomie a súhlasí s nimi.**

- 10.2. Kupujúci súhlasí zaškrtnutím zodpovedajúceho dotazového okienka so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré uviedol v súvislosti s Objednávkou. Poskytnutie osobných údajov Kupujúcim je dobrovoľné.
- 10.3. Kupujúci je oprávnený svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré uviedol v súvislosti s Objednávkou, kedykoľvek odvolať.

#### **11. Ukladanie cookies**

- 11.1. Kupujúci berie na vedomie, že webová stránka príslušného Internetový obchod používa cookies nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky.

#### **12. Záverečné ustanovenia**

- 12.1. **Vo zmluvách uzatváraných s Kupujúcim-Podnikateľom sa vylučuje aplikácia ust. § 1799 a § 1800 Občianskeho zákonníka a ďalej vo zmluvách s akýmkoľvek Kupujúcim sa vylučuje aplikácia ust. § 1765, § 1766, § 1793 ods. 1 Občianskeho zákonníka.**
- 12.2. Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky zmeniť; zmena obchodných podmienok sa nedotkne ju už uzavretých zmlúv.

Vo Veľkom Meziříčí dňa 20. apríla 2022.